

Versie 3.1/21 maart 2023

Privacy verklaring

Mijande Wonen helpt u graag zo snel en goed mogelijk. Persoonlijk, bij ons op kantoor of bij u thuis en ook online. Maakt u gebruik van onze diensten, bent u woningzoekende of huurder, dan gebruiken we uw persoonlijke gegevens. Uiteraard gaan we zorgvuldig met uw gegevens om. Hoe we dat doen en waarom we uw gegevens nodig hebben leest u in deze privacyverklaring.

Zorgvuldig omgaan met gegevens

We leggen zo min mogelijk vast en delen uw gegevens alleen met (vaste) leveranciers. Denk dan aan onze (onder)aannemers voor werkzaamheden aan of in uw woning. Worden we wettelijk gedwongen om uw persoonsgegevens vrij te geven aan een andere partij? Dan informeren wij u daarover, tenzij we dit niet mogen. Denk hierbij aan bijzondere situaties zoals het informeren van de politie.

Voeren we verbeteringen door op onze website of in ons klantportaal, om onze dienstverlening te verbeteren? Dan testen we eerst of alles werkt.

Kortom: we beperken het gebruik en het delen van uw persoonsgegevens. En we zorgen ervoor dat iedereen met wie we uw gegevens delen, hier zorgvuldig mee om gaat. In onze Algemene Inkoopvoorwaarden staat een artikel over het verwerken van persoonsgegevens, waar onze leveranciers zich aan moeten houden.

(Verwerken is een breed begrip voor het bewerken van persoonsgegevens, met de hand of geautomatiseerd. Verwerken gaat over verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.)

Welke persoonsgegevens verzamelen we en waarom?

Van woningzoekenden en huurders leggen wij de volgende persoonsgegevens vast:

- naam, adres, postcode en woonplaats
- geslacht
- geboortedatum
- telefoonnummer (mobiel)
- e-mailadres
- IBAN bankrekeningnummer
- burgerlijke staat, huwelijksdatum
- gezinssamenstelling (gegevens partner)
- inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord)
- inkomensgegevens
- handtekening

Voor welke doelen verwerken wij deze persoonsgegevens?

- Toewijzen van een woning.
- Passend toewijzen; toetsen of het inkomen past bij de woning.
- Opstellen van de huurovereenkomst.
- Reparatieverzoeken inplannen en uitvoeren.
- Automatisch incasseren van de huur.
- Huurachterstanden bewaken.
- Het verlenen van toegang tot "Mijn omgeving" op de website van Mijande.

Voorbeelden waarom het nodig is om uw persoonsgegevens te gebruiken en te delen:

- Heeft uw woningonderhoud nodig of heeft u een reparatieverzoek? Dan kan het dat een externe partij (aannemer) deze werkzaamheden uitvoert. Deze partij krijgt van ons uw

- telefoonnummer en adresgegevens.
- Wanneer we bij een huurachterstand met u als huurder niet tot een oplossing komen, delen wij uw gegevens met een deurwaarder.
- Wordt uw woning gerenoveerd of vinden er werkzaamheden plaats in de buurt? Dan geven wij uw adresgegevens aan het bouwbedrijf dat de werkzaamheden uitvoert. Zo kunnen zij afspraken met u maken.

We maken verschil tussen persoonsgegevens en niet-persoonlijke gegevens. Voor persoonsgegevens geldt dat ze bij u horen. Uw naam en e-mailadres bijvoorbeeld. Dit zijn gegevens die u zelf invult en aan ons doorgeeft. Wij slaan ze vervolgens op onder uw gegevens in ons klantenbestand. U kunt ze zelf inzien via het klantportaal, mijnmijande.nl.

Welke niet-persoonlijke gegevens verzamelen we en waarom?

Uit niet-persoonlijke gegevens kan niemand opmaken dat ze van u zijn. Veel van deze gegevens verzamelen we automatisch wanneer u onze website of mijnmijande.nl gebruikt. Dit gebeurt via 'cookies'. Hiermee zien we welke pagina's het beste zijn bezocht, hoe lang er gemiddeld op de website wordt gekeken en waar de meeste bezoekers vandaan komen. Op basis daarvan verbeteren we onze website en dienstverlening.

Hoe verzamelen wij uw gegevens?

We verzamelen informatie wanneer:

- U zich inschrijft via de website WoningHuren.nl, met aanbod van 13 woningcorporaties uit de regio.
- U informatie aan ons doorgeeft, nadat u heeft gereageerd op een woning en wij aanvullende gegevens nodig hebben voor de toewijzing.
- U onze website gebruikt.
- We deze informatie van andere organisaties, zoals gemeenten en de Belastingdienst, ontvangen.
- U bij ons gaat huren en we daarvoor samen een contract aangaan.
- U een gebruikersaccount op mijnmijande.nl maakt.
- U een reparatieverzoek of klacht indient.

Beveiliging persoonsgegevens belangrijk

Mijande Wonen zorgt voor verschillende, technische en organisatorische maatregelen, die zorgen dat persoonsgegevens niet misbruikt worden, of op een andere manier in de verkeerde handen komen.

Cookies

Mijande Wonen gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Mijande Wonen gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Afmelden voor cookies kan door de instellingen van uw internetbrowser te wijzigen. Daarnaast kan alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderd worden. Graag verwijzen wij u voor verdere informatie naar onze *Cookie Verklaring* (onderaan de voorpagina van de website of klantportaal onder cookies).

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens voor bepaalde doelen en niet langer dan nodig. Wanneer er wettelijke verplichtingen gelden voor het bewaren van gegevens, houden wij ons hieraan.

Welke rechten heeft u wanneer het gaat om uw gegevens?

Als betrokkene heeft u een aantal rechten. U heeft het recht om Mijande te vragen naar de persoonsgegevens die wij van u verwerken, het doel en de aard van de verwerking en informatie over derden met wie persoonsgegevens worden gedeeld.

U heeft het recht om Mijande te vragen uw persoonlijke gegevens te wijzigen of te verwijderen

(indien uw persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor het doel, waarvoor ze verzameld zijn). In beginsel bewaren wij uw persoonsgegevens totdat de redelijke of wettelijke bewaartermijn is verstreken.

Uw rechten kunt u uitoefenen als u

- Inzage wilt in de verwerkte persoonsgegevens;
- Een verzoek wilt doen tot wijzigen, verwijdering of blokkering van uw persoonsgegevens;
- Bezwaar wilt maken tegen een verwerking;
- Een klacht wilt indienen;
- Via onderstaande link kunt u bij de AP een privacyklacht indienen.
<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

Het is mogelijk dat Mijande uw verzoek afwijst, als dit verzoek de privacy van anderen in gevaar brengt of onredelijk is. Mijande informeert u binnen een redelijke termijn of uw verzoek is toe- of afgewezen met de reden van afwijzing.

Wilt u uw gegevens zien of wijzigen? Kijk dan eerst op [Mijnmijande.nl](https://mijnmijande.nl).

Is dat niet voldoende? Stuur dan een email naar mail@mijande.nl onder vermelding van Privacy en/of t.a.v. de Privacy Officer.

Contact

Heeft u vragen? Dan kunt u altijd contact met ons opnemen via het algemene nummer 088 807 07 00.